

Kauffrau / Kaufmann im E-COMMERCE

AN DER MODELLSCHULE OBERSBERG



TYPISCHE TÄTIGKEITEN

Kaufleute im E-Commerce sind im Internethandel an der Schnittstelle von Einkauf, Werbung, Logistik, Buchhaltung und IT tätig. Sie wirken bei der Sortimentsgestaltung mit, bei der Beschaffung von Waren und präsentieren das Angebot in Onlineshops, auf Onlinemarktplätzen oder in Social Media.

Sie kommunizieren mit Kunden, nehmen Reklamationen oder Lieferwünsche entgegen. Sie richten Bezahlssysteme ein, überwachen Zahlungseingänge und veranlassen die Übermittlung bestellter Waren.

Darüber hinaus planen sie zielgruppenspezifische Onlinemarketingmaßnahmen, organisieren die Werbung und bewerten den Werbeerfolg. Für die kaufmännische Steuerung und Kontrolle analysieren sie die Ergebnisse der Kosten- und Leistungsrechnung und werten Verkaufszahlen sowie betriebliche Prozesse aus.

BRANCHE

Kaufleute im E-Commerce finden Beschäftigung in:

- Einzelhandels-, Groß-/Außenhandels- oder Industriebetrieben mit Onlineshop
- im Internetversandhandel bei reinen Onlineshops
- bei Touristikunternehmen
- bei Dienstleistungsbetrieben, z.B. Speditionen, Banken

ALLGEMEINE INFORMATIONEN

AUSBILDUNGSDAUER

3 Jahre. Eine Verkürzung auf 2,5 Jahre ist auf Antrag möglich.

LERNORTE

Überregionale Ausbildungsbetriebe und Berufsschule im Blockunterricht an der MSO Bad Hersfeld.

AUSBILDUNGSVERGÜTUNG

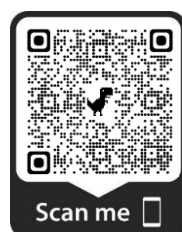
Je nach Bundesland und Ausbildungsbetrieb

- 1. Lehrjahr: 815€ – 1.008€
- 2. Lehrjahr: 865€ – 1.065€
- 3. Lehrjahr: 995€ – 1.210€

WEITERE INFORMATIONEN

BERUFE.TV

Ein Kurzvideo (Dauer 05:28 Min.) über den Beruf Kauffrau/Kaufmann im E-Commerce Bundesagentur für Arbeit findet ihr auf dem nebenstehenden QR-Code.



KONTAKT

Sandra Otto (Kordinator)
s.otto@mso-hef.de

Anette Kammerzell-Schuchert (Abteilungsleiterin)
a.kammerzell-schuchert@mso-hef.de

06621 - 95940

www.mso-hef.de

ANFORDERUNGEN

- Begeisterung für Online- und E-Commerce-trends sowie technische Innovationen
- Freude am Vermarkten und Verkaufen
- Ausgeprägte Kommunikation
- Kunden- und Serviceorientierung
- Analytisches und logisches Denkvermögen

UNTERRICHTSBEREICHE

- Berufsbezogener Bereich mit Lernfeldern
- Berufsübergreifender Bereich mit Fächern, z. B.
 - Englisch
 - Deutsch
 - Politik
 - Sport
 - Religion
 - EDV

Rechtlich ist keine bestimmte Schulbildung vorgeschrieben. In der Praxis stellen Betriebe meist Absolventen mit Realschulabschluss oder Fachhochschulreife ein.



Quellen: Webseite der MSO-Bad Hersfeld und der Bundesagentur für Arbeit. Bildquelle: Flickr